



## IT Service Manager @ paybox Bank (w/m)

Die paybox Bank AG ist ein Anbieter von Payment Lösungen und einer der internationalen Vorreiter beim Bezahlen mit dem Handy (mPayment). Seit 2001 bietet das Unternehmen mit "paybox - Zahl's mit dem Handy" die führende bargeldlose Zahlungsmethode über das

Mobiltelefon am österreichischen Markt an und ist seit 2010 auch Emittent der A1 VISA Karte. Die paybox Bank AG steht zu 100% im Eigentum der A1 Telekom Austria AG und erzielte im Jahr 2015 ein Transaktionsvolumen von ca. 180 Mio. Euro.

Die paybox Bank AG agiert unabhängig und interoperabel und bedient damit Kunden aller österreichischen Telekommunikationsanbieter. Als Bank mit Telekommunikationshintergrund nutzen wir unser umfassendes Know How - wir generieren ein Alleinstellungsmerkmal durch die professionelle Verknüpfung von Telekommunikationsprodukten sowie mobilen Features mit Bankprodukten zu unserem Produktportfolio. Unser Unternehmen zeichnet sich durch eine hohe Dynamik und Umsetzungsstärke aus. Neben attraktiven Produkten ist unser Serviceangebot der entscheidende Erfolgsfaktor.

### Aufgaben

- Sie steuern eigenständig unseren Applikationsbetrieb.
- Sie verantworten die Qualitätsstandards über die Plattformen erbrachten Services und stellen diese durch Testing und Acceptance sicher.
- Sie tragen zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Leistungserbringung bei.
- Sie betreiben aktives Plattform-Lifecycle-Management.
- Sie arbeiten bei Entwicklungsprojekten und IT-Kundenlösungen mit.
- Sie führen die Qualitätsprüfung der zentralen einheitlichen Dokumentation aller Vorgaben (SLA etc.), Standards und Prozesse durch.
- Sie agieren als Ansprechpartner in 2nd Level und End-2-End-Prozessen und unterstützen im Operation und Customer Service.

### Anforderungen

- abgeschlossene IT-Fachausbildung und IT-Kenntnisse im Service Management (ITIL) oder vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige Berufserfahrungen im IT-Bereich
- fundierte Kenntnisse im Unix-/Linux, Java/Tomcat Umfeld und mit Datenbanken/SQL
- grundlegende Netzwerkkennnisse (DNS, DHCP, TCP/IP, Router,...)
- Erfahrung im Umgang mit Helpdesk-Systemen/Remote Support
- sehr gute MS Office-Kenntnisse
- ausgezeichnete Deutsch,- sowie gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur laufenden Weiterbildung



### **Ihre Persönlichkeit**

- Qualitätsbewusstsein sowie hohe Service- und Kundenorientierung
- analytische und strukturierte Arbeitsweise
- ausgeprägte Auffassungsgabe und Problemlösungskompetenz
- hohe Leistungs- und Einsatzbereitschaft sowie Stressresistenz
- sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit & Flexibilität

Es gibt viele Möglichkeiten zur Entwicklung in unserem Unternehmen! Ergreifen Sie sie, entfalten Sie sich und nutzen Sie Ihre Karrierechance. Wir freuen uns auf Sie!

Wir als paybox Bank AG setzen uns - wie unser Mutterkonzern A1 Telekom Austria AG - zum Ziel, den Anteil von Frauen im gesamten Unternehmensbereich zu erhöhen und haben Maßnahmen zur Förderung von Frauen entwickelt. Wir freuen uns daher über das Interesse von Frauen an der ausgeschriebenen Position und laden sie zur Bewerbung ein.

Unsere leistungsorientierten Gehaltsmodelle belohnen außergewöhnliches Engagement. Das Bruttojahresgehalt beträgt laut Kollektivvertrag für Angestellte der Banken und Bankiers mindestens EUR 36.520,68. Das tatsächliche Gehalt ist abhängig von Ihrer beruflichen Qualifikation und Erfahrung.