



Customer Relationship Manager @ paybox Bank (w/m)

Die paybox Bank AG ist ein Anbieter von Payment-Lösungen und ist als Tochter der A1 Telekom Austria AG in einen führenden internationalen Telekommunikationskonzern eingebettet. Diese attraktive Kombination von Bank und Telekommunikation will paybox Bank verstärkt nutzen um innovative digitale Finanzdienstleistungen zu entwickeln. Seit 2010 ist die paybox Bank Emittentin der A1 VISA Karte und ist darüber hinaus auch international, beispielsweise als Herausgeberin der EDEKA Gutscheinkarte in Deutschland, tätig. Ihre Innovationskraft bewies die paybox Bank schon 2001, als sie mit "paybox - Zahl's mit dem Handy" die führende bargeldlose Zahlungsmethode über das Mobiltelefon am österreichischen Markt platzierte.

Als Bank mit Telekommunikationshintergrund nutzen wir unser umfassendes Know How - wir generieren ein Alleinstellungsmerkmal durch die professionelle Verknüpfung von Telekommunikationsprodukten sowie mobilen Features mit Bankprodukten zu unserem Produktportfolio.

Neben attraktiven Produkten ist unser Serviceangebot der entscheidende Erfolgsfaktor. Im Rahmen des Ausbaus unserer Leistungs- und Servicestrukturen suchen wir nun baldmöglichst Verstärkung für unser Team.

Aufgaben

- Sie bearbeiten Kunden- und Partneranmeldungen (für VISA, paybox, business paybox) inkl. Vertrags- und Legitimationsprüfungen sowie Fernabsatz (B2C, B2B).
- Sie führen eine ordnungsgemäße Kunden- und Stammdatenpflege bzw. Stammdatenänderungen und Nachforschungen durch.
- Sie erstellen Statistiken, Auswertungen und Kontrollen und sind für die selbständige, telefonische und schriftliche Kunden- und Partnerbetreuung inklusive Reklamationsmanagement verantwortlich.
- Sie bearbeiten Kündigungen und stellen die operativen Abläufe gemeinsam mit Ihren KollegInnen in punkto Qualitätssicherung, Kundenbetreuung und Compliance Richtlinien sicher.
- Sie unterstützen bei Prozessaufgaben und -verbesserungen.

Anforderungen

- Kaufmännische bzw. betriebswirtschaftliche Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise im bankennahen Bereich bzw. im Finanzdienstleistungs-Sektor
- Erfahrung im Customer Service/Customer Relationship Management Erfahrung im m-payment Bereich und Kreditkarte, Zahlungsabwicklung
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse sowie Grundkenntnisse in Englisch
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office (insbesondere Microsoft Excel)
- Vorzugsweise Kenntnisse im Einsatz von CRM- Systemen



Ihre Persönlichkeit

- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit hoher Lösungskompetenz
- Analytisches Verständnis für komplexe Geschäftsprozesse
- Hohes Maß an sozialer Kompetenz und hervorragende kommunikative Fähigkeiten
- Verantwortungsbewusste, selbständige, zielorientierte und zügige Arbeitsweise

Es gibt viele Möglichkeiten zur Entwicklung in unserem Unternehmen! Ergreifen Sie sie, entfalten Sie sich und nutzen Sie Ihre Karrierechance. Wir freuen uns auf Sie!

Wir als paybox Bank AG setzen uns - wie unser Mutterkonzern A1 Telekom Austria AG - zum Ziel, den Anteil von Frauen im gesamten Unternehmensbereich zu erhöhen und haben Maßnahmen zur Förderung von Frauen entwickelt. Wir freuen uns daher über das Interesse von Frauen an der ausgeschriebenen Position und laden sie zur Bewerbung ein.

Unsere leistungsorientierten Gehaltsmodelle belohnen außergewöhnliches Engagement. Das Bruttojahresgehalt beträgt laut Kollektivvertrag für Angestellte der Banken und Bankiers mindestens EUR 28.955,92. Das tatsächliche Gehalt ist abhängig von Ihrer beruflichen Qualifikation und Erfahrung.